

NOTA INFORMATIVA: CORRESPONDENCIA ECOLÓGICA.

JUNIO 2020

INTRODUCCIÓN

Una de las características de los tributos locales es su carácter periódico, debiendo cada año los contribuyentes proceder al pago de los mismos.

En general la remisión de los avisos de pago de estos tributos (IBI, IVTM, tasas...) se realiza en papel a los domicilios de los interesados. Los envíos en ocasiones no llegan a sus destinatarios o cuando esperan más de uno, solo se reciben algunos de ellos. Esto puede provocar que no se paguen en periodo voluntario.

Este motivo, junto con razones medioambientales, de agilidad e inmediatez y teniendo en cuenta las ventajas de los medios electrónicos, ha hecho que la Diputación habilite un sistema muy sencillo que facilita a los contribuyentes recibir sus avisos de pago mediante correo electrónico. Este sistema recibe el nombre de *Correspondencia Ecológica*.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Ventajas del servicio	<p>Este servicio permite a los contribuyentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibir un mail en la dirección de correo electrónico que hayan facilitado, advirtiendo del inicio del periodo de cobro en voluntaria de sus tributos periódicos. • Descargar los recibos para proceder al pago de los mismos.
Suscripción servicio	<p>La suscripción a este servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá realizarse antes de que se haya iniciado el periodo de pago en voluntaria. Si el periodo de pago ya estuviera iniciado surtirá efectos en el siguiente periodo. • Podrá realizarse a través de cualquiera de los siguientes medios: <ul style="list-style-type: none"> – Con certificado digital, a través de la Oficina Virtual del Contribuyente, accediendo al siguiente enlace https://www.sede.dival.es/ovc – Presencialmente en cualquiera de las oficinas del Servicio de Gestión Tributaria de la Diputación.
Actuaciones excluidas.	<p>Este servicio no resulta aplicable a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibos de tributos periódicos que estén domiciliados (dado que se cargarán directamente en su cuenta). • Liquidaciones tributarias cuya notificación deba practicarse por correo certificado o electrónicamente. • Los tributos que se encuentren en periodo ejecutivo. • Los grandes contribuyentes, ya que estos tienen habilitado su propio sistema de recepción de recibos de manera electrónica.

CONSULTAS

Para cualquier duda o aclaración pueden comunicarse con el SGT a través de los siguientes canales:

- Portal web incidencias ProactivaNet: <https://incidencias.dival.es/proactivanet>
- Correo electrónico: incidencias.sgt@dival.es

NOTA INFORMATIVA: CORRESPONDÈNCIA ECOLÒGICA

JUNY 2020

INTRODUCCIÓ

Una de les característiques dels tributs locals és el seu caràcter periòdic, que suposa que els contribuents han de pagar-los cada any.

En general, els avisos de pagament d'aquests tributs (IBI, IVTM, taxes...) es remet en paper a l'adreça dels interessats. A vegades, els enviaments no arriben als seus destinataris, o, quan n'esperen més d'un, només en reben alguns d'ells. Això pot provocar que no es paguen en període voluntari.

Aquest motiu, juntament amb raons mediambientals, d'agilitat i immediatesa, i tenint en compte els avantatges dels mitjans electrònics, ha fet que la Diputació habilite un sistema molt senzill que facilita als contribuents rebre els seus avisos de pagament mitjançant correu electrònic. Aquest sistema rep el nom de *Correspondència Ecològica*.

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Avantatges del servei

Aquest servei permet als contribuents:

- Rebre un missatge en l'adreça de correu electrònic que hagen facilitat, el qual els avisa de l'inici del període de cobrament en voluntària dels seus tributs periòdics
- Descarregar els rebuts per a pagar-los

Subscripció al servei

La subscripció a aquest servei:

- Haurà de fer-se abans que s'haja iniciat el període voluntari de pagament. Si el període de pagament ja estiguera iniciat, farà efecte en el següent període.
- Podrà fer-se amb qualsevol dels mitjans següents:
 - Amb certificat digital, en l'Oficina Virtual del Contribuent, en l'enllaç següent: <https://www.sede.dival.es/ovc>
 - Presencialment en qualsevol de les oficines del Servei de Gestió Tributària de la Diputació

Actuacions excloses

Aquest servei no resulta aplicable a:

- Rebuts de tributs periòdics que estiguen domiciliats, ja que es carreguen directament en el compte del contribuent
- Liquidacions tributàries la notificació de les quals haja de practicar-se per correu certificat o electrònicament
- Els tributs que es troben en període executiu
- Els grans contribuents, ja que estos tenen habilitat el seu propi sistema de recepció de rebuts de manera electrònica.

CONSULTES

Per a qualsevol dubte o aclariment, podeu comunicar-vos amb el SGT pels canals següents:

- Portal web d'incidències ProactivaNet: incidencias.dival.es/proactivanet
- Correu electrònic: incidencias.sgt@dival.es